

Strategickou vizí naší organizace je vytvořit společnost, která je stabilní, schopna dlouhodobě dosahovat očekávaných výsledků a prosperity v montáži silnoproudých a slaboproudých rozvodů, zabezpečovacích systémů a požárních systémů, měření a regulaci, elektro revizích a služeb s těmito činnostmi spojených.

Naším záměrem je vyvinout maximální úsilí, abychom poskytli zákazníkovi vysoce kvalitní služby, které naplní jeho spokojenost a loajalitu k organizaci. Kvalita spoluvytváří dobré jméno společnosti a je nutnou podmínkou pro její prosperitu. Samozřejmostí je zajištění šetrného přístupu k životnímu prostředí a dodržování zásad bezpečnosti práce.

**Organizace ENERMO s.r.o. vyhlásila základní principy politiky společnosti:**

### **VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI**

- Jsme společnost se silnou orientací na zákazníka.
- Cílem všech našich činností je vždy 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka, včetně předvídání jeho budoucích potřeb.
- Chceme neustálým zlepšováním integrovaného systému managementu, včetně zkvalitňováním vztahů se spolupracujícími subjekty, docílit schopnost beze zbytku plnit požadavky zákazníka a jednat v souladu s jeho přáními a požadavky.
- Snažíme se eliminovat dopady do životního prostředí u zákazníka v souvislosti s použitím našich služeb a výrobků.

### **VZTAH K FIRMĚ, TRHU**

- Všechny naše služby jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR a EU.
- Společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.
- Společnost dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.
- Usilujeme o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností, služeb a výrobků, klademe důraz na prevenci vzniku negativních dopadů na životní prostředí.
- Podporujeme a propagujeme správnou praxi v oblasti BOZP v rovnováze se sociálně-ekonomickými potřebami. Předcházíme vzniku úrazů a poškození zdraví a zajišťujeme neustálé zlepšování integrovaného systému managementu.
- Organizace se zavázala reagovat na vážné podněty od externích zainteresovaných stran.

### **VZTAH K PRACOVNÍKŮM**

- Každý náš spolupracovník je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v integrovaném systému managementu.
- Kvalitní a odpovědná práce každého pracovníka je zárukou úspěchu firmy.
- Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností.

- Pracovníci jsou díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy, dbají zásad šetrného přístupu k životnímu prostředí a dodržování zásad bezpečnosti práce.
- Na podporu zlepšení mezilidských vztahů uvnitř firmy poskytujeme sociálně společensky motivovaný systém. Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost ke společnosti. Základem integrovaného systému managementu je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

### **VZTAH K DODAVATELŮM**

- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací v požadované kvalitě a stanovených termínech.
- Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele.
- Naši dodavatelé jsou partneři, kteří mají vlastní systém managementu na vysoké úrovni, dodávají vysokou kvalitu produktů, dbají šetrného přístupu k životnímu prostředí a dodržují zásady BOZP.
- Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.
- Poskytujeme našim smluvním partnerům konzultace v případě změn.

### **VZTAH K INTEGROVANÉMU SYSTÉMU MANAGEMENTU**

- Naší snahou je neustále dosahovat souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN EN ISO 14001:2005 a ČSN EN OHSAS 18001:2008 a tím plnit požadavky na integrovaný systém managementu.
- Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost integrovaného systému a zabezpečovat vše potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování, ověřovat environmentální dopady vyplývající z činností organizace a vyhodnocovat možná rizika v souvislosti s bezpečností práce. Přijímat okamžitá opatření v případě změn.

### **PŘÍSTUP K OKOLÍ A PROSTŘEDÍ**

- Zavazujeme se plánovaně a cílevědomě zlepšovat pracovní prostředí ve všech činnostech společnosti.
- Chceme udržovat životní prostředí a své okolí na takové úrovni, která bude nejen splňovat požadavky předpisů, ale i oprávněné požadavky zájmových skupin.
- Řídit operace a činnosti spojené s identifikovaným nebezpečím v oblasti BOZP.

### **NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ**

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou společnosti se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený integrovaný systém managementu.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení integrovaného systému management. Zlepšování chápeme jako proces stálý a systematický.